

ANGEBOTE & INFORMATIONEN **ANCONA – BARI - VENEDIG 2021**

20% Ermäßigung FAMILIENANGEBOT

BTS Tarifcode: OIK (einfache Fahrt) / ROI (Rückfahrt)

- **20% Ermäßigung bei Reise 3 oder 4 Personen, die in derselben 3-oder 4-Bett-Innen- oder Außenkabine mit oder ohne Fahrzeug (alle Kategorien) reisen.**
- **Alle Personen müssen in derselben Buchung gebucht sein.**
- Ermäßigung wird für Personen (Vollzahler) und Fahrzeuge (ausgenommen Anhänger und Motorräder) gewährt (keine zusätzliche Ermäßigung auf Kinder-, Jugend- und Seniorenermäßigungen).
- Begrenzte Verfügbarkeit.
- Es gelten die im Katalog 2021 angegebenen Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen.

20% Ermäßigung DECK- & SCHLAFSESSEL-ANGEBOT

BTS Tarifcode: OKI (einfache Fahrt) / ROK (Rückfahrt)

- **20% Ermäßigung bei Reise von 3 oder mehr Personen (max. 7 Personen) auf Deck oder im Schlafsessel mit oder ohne Pkw's, Pkw's mit Dachbox über 2m Höhe und Fahrzeuge bis 2m Höhe u. bis 6m Länge. Nicht gültig für Anhänger und Motorräder.**
- **Alle Personen müssen in derselben Buchung gebucht sein.**
- Ermäßigung wird für Personen (Vollzahler) und Fahrzeuge (ausgenommen Anhänger und Motorräder) gewährt (keine zusätzliche Ermäßigung auf Kinder-, Jugend- und Seniorenermäßigungen).
- Nicht gültig für Camping-an-Bord-Buchungen.
- Begrenzte Verfügbarkeit.
- Es gelten die im Katalog 2021 angegebenen Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen.

20% Ermäßigung für Jugendliche

Tarifcode: N20 / RNE (Buchungssystem „BTS“ / einfache Fahrt / Rückfahrt)

Passagiere von 17 bis 25 Jahren erhalten 20% Ermäßigung auf den Fahrplanpreis für die Unterbringung bei Reise mit oder ohne Fahrzeug. Inhaber des ISIC (International Student Identity Card) Studentenausweises und des EYC (European Youth Card) Ausweises erhalten ebenfalls 20% Ermäßigung, unabhängig vom Alter. Die Ermäßigung wird für Personen und Fahrzeuge (nur Pkw's, Pkw's mit Dachbox über 2m Höhe, Motorräder und Fahrzeuge bis 6m Länge und bis 2m Höhe) gewährt.

20% Ermäßigung für Senioren

Tarifcode: RTR / RRT (Buchungssystem „BTS“ / einfache Fahrt / Rückfahrt)

Passagiere ab 60 Jahren erhalten 20% Ermäßigung auf den Fahrplanpreis für die Unterbringung und für ein Fahrzeug (nur Pkw's, Pkw's mit Dachbox über 2m Höhe, Motorräder und Fahrzeuge bis 6m Länge und bis 2m Höhe).

50% Ermäßigung für Kinder

Tarifcode: PAI / RPA (Buchungssystem „BTS“ / einfache Fahrt / Rückfahrt)

Kinder zwischen 4 und 16 Jahren, erhalten eine Ermäßigung von 50% des Fahrplanpreises für Erwachsene. Kinder mit einem Kabinenplatz müssen in Begleitung eines voll zahlenden Erwachsenen reisen.

Kinder unter 4 Jahren

Tarifcode: NIC / RNC (Buchungssystem „BTS“ / einfache Fahrt / Rückfahrt)

Kleinkinder unter 4 Jahren, die weder ein eigenes Bett noch eine Liege oder einen Schlafsessel belegen, zahlen nur EUR 5,50 pro Überfahrt. Kleinkinder unter 4 Jahren, die im eigenen Bett, auf der eigenen Liege oder im eigenen Schlafsessel schlafen, bezahlen 50% des vollen Fahrpreises.

30% RÜCKFAHRT-ERMÄSSIGUNG

Nur gültig bei gleichzeitiger Buchung und Ausstellung eines Hin- und Rückfahrtickets unter der gleichen Buchungsnummer. Passagiernamen sowie Fahrzeugtyp und Kennzeichen müssen auf beiden Routen gleich sein. Die Ermäßigung ist bereits in den im Katalog 2020 aufgeführten Preistabellen inkludiert.

30% KOMBI-ANGEBOT (innergriechische Tickets von Blue Star Ferries / AnekSuperfast)

Tarificodes: **Angebot nur direkt bei Anek-Superfast u. Blue Star Ferries buchbar** (bitte geben Sie die Adria-Buchungsnummer an, und wir nehmen je nach Verfügbarkeit die innergriechische Buchung zum Ermäßigten Tarif für Sie vor).

HERAKLION und CHANIA: Kombiangebot buchbar über BTS / Tarificode „IN1“

- In Kombination mit einer AnekSuperfast Reise von Italien nach Griechenland und umgekehrt wird bei gleichzeitiger Buchung eines innergriechischen Tickets mit Blue Star Ferries oder AnekSuperfast (Heraklion oder Chania) **eine Ermäßigung in Höhe von ca. 30% auf das Hin- und Rückfahrtticket der innergriechischen Buchung gewährt.**
- Alle Tickets müssen gleichzeitig gebucht und ausgestellt werden.
- Die Ermäßigung wird nicht auf Angebote und Kindertarife gewährt.
- Gültig für den Reisezeitraum vom 01. Januar bis 31. Dezember 2021.

5% ADAC-ANGEBOT:

Tarificodes: DAC (Buchungssystem „BTS“) u. DAE („BTS“ Frühbucher-Automobilclub)

- **5% Ermäßigung auf die Tarife für Personen und Fahrzeuge für ADAC-Mitglieder.**
Die Ermäßigung auf den Tarif für die Unterbringung gilt für alle Personen, die das ADAC-Mitglied begleiten und in derselben Buchung gebucht sind.
- Die Ermäßigung gilt für alle Fahrzeugkategorien (auch Camping an Bord – ausgenommen auf der ANCONA Route im Zeitraum: Ancona – Griechenland: 01.07. – 15.08.2021 / Griechenland – Ancona: 01.08. – 15.09.2021)
- Bei der Buchung und beim Check-in muss die ADAC-Mitgliedskarte vorgezeigt werden. Das Fahrzeug muss von dem ADAC-Mitglied begleitet werden.
- Die Ermäßigung ist gültig für alle Unterbringungsmöglichkeiten und Fahrzeugkategorien, die im Katalog aufgeführt sind
- Keine Ermäßigung auf die Gebühren für die Beförderung von Haustieren, den Zuschlag für „Pure Cabins“ und auf eventuelle Treibstoffzuschläge
- Angebot ist kombinierbar mit den folgenden Angeboten/Ermäßigungen: Frühbucher, Familienangebot, Deck- & Schlafsesselangebot, Senioren- und Jugend-Ermäßigung (nicht kombinierbar mit der Kinder-Ermäßigung)

25% ADAC-ANGEBOT

Tarificodes: ACA (Buchungssystem „BTS“) u. ACE („BTS“ Frühbucher-Automobilclub)

- **25% Ermäßigung auf die Fahrzeugtarife für Mitglieder des ADAC**
- Die Ermäßigung gilt für alle Fahrzeugkategorien (auch Camping an Bord - ausgenommen auf der ANCONA Route im Zeitraum: Ancona – Griechenland: 01.07. – 15.08.2021 / Griechenland – Ancona: 01.08. – 15.09.2021)
- Die Ermäßigung wird nur für das Fahrzeug gewährt, nicht auf Unterbringung und Treibstoffzuschläge
- Das Automobilclub Angebot ist kombinierbar mit dem Frühbucherangebot, der Senioren-, Jugend- u. Kinder-Ermäßigung
- Das Automobilclub Angebot ist nicht kombinierbar mit dem Familien-Angebot und dem Deck- & Schlafsessel-Angebot
- Das Angebot ist nicht gültig für unbegleitete Fahrzeuge
- Bei der Buchung und beim Check-in muss die Automobilclub-Mitgliedskarte vorgezeigt werden. Das Fahrzeug muss von dem Automobilclub-Mitglied begleitet werden.

(beide ADAC-Angebote sind nicht miteinander kombinierbar)

25% AUTOMOBIL- / CAMPINGCLUB-ANGEBOT „A“

Tarificodes: ACA (Buchungssystem „BTS“) u. ACE („BTS“ Frühbucher-Automobilclub)

- **25% Ermäßigung auf alle Fahrzeugkategorien für Mitglieder der folgenden Automobil- und Campingclubs:**
ADAC, ACE, ARCD, FREEONTOUR, DCC, OEAMTC, ARBÖ, CAMPING & CARAVANING CLUB Österreich, ACS, TCS, NKC, ANWB, FFCC, ACA, FFACCC, TOURING CLUB Belgien, KAMPEERTOERIST Belgien, TOURING CLUB ITALIANO, PLEINAIR, CONFEDERCAMPEGGIO
- Die Ermäßigung gilt für alle Fahrzeugkategorien (auch Camping an Bord – ausgenommen auf der ANCONA Route im Zeitraum: Ancona – Griechenland: 01.07. – 15.08.2021 / Griechenland – Ancona: 01.08. – 15.09.2021)
- Die Ermäßigung wird nur für das Fahrzeug gewährt, nicht auf Unterbringung und Treibstoffzuschläge
- Das Automobilclub Angebot ist kombinierbar mit dem Frühbucherangebot, der Senioren-, Jugend- u. Kinder-Ermäßigung
- Das Automobilclub Angebot ist nicht kombinierbar mit dem Familien-Angebot und dem Deck- & Schlafsessel-Angebot
- Das Angebot ist nicht gültig für unbegleitete Fahrzeuge
- Die Ermäßigung gilt nicht auf Treibstoffzuschläge
- Bei der Buchung und beim Check-in muss die Automobilclub-Mitgliedskarte vorgezeigt werden. Das Fahrzeug muss von dem Automobilclub-Mitglied begleitet werden.

25% AUTOMOBIL- / CAMPINGCLUB-ANGEBOT „B“

Tarifcodes: ACA (Buchungssystem „BTS“) u. **ACE** („BTS“ Frühbucher-Automobilclub)
H (Buchungssystem „START“) u. **O** („START“ inkl. Frühbucher)

- **25% Ermäßigung auf WOHNMOBILE und PKW MIT WOHNWAGEN für Mitglieder der folgenden Automobil- und Campingclubs:**
- **CAMPER CLUB ITALIANO, VIAGGIARE IN LIBERTÀ, TURISMO ITINERANTE, UNIONE CLUB AMICI, CAMPERLIFE, A.C.T ITALIA, VIVICAMPER, MOTORHOMECLUB GRIECHENLAND**
- Die Ermäßigung gilt für Wohnmobile und PKW mit Wohnwagen (auch Camping an Bord – ausgenommen auf der ANCONA Route im Zeitraum: Ancona – Griechenland: 01.07. – 15.08.2020 / Griechenland – Ancona: 01.08. – 15.09.2020)
- Die Ermäßigung wird nur für das Fahrzeug gewährt, nicht auf Unterbringung und Treibstoffzuschläge
- Das Automobilclub Angebot ist kombinierbar mit dem Frühbucherangebot, der Senioren-, Jugend- u. Kinder-Ermäßigung
- Das Automobilclub Angebot ist nicht kombinierbar mit dem Familien-Angebot und dem Deck- & Schlafsessel-Angebot
- Das Angebot ist nicht gültig für unbegleitete Fahrzeuge
- Die Ermäßigung gilt nicht auf Treibstoffzuschläge
- Bei der Buchung und beim Check-in muss die Automobilclub-Mitgliedskarte vorgezeigt werden. Das Fahrzeug muss von dem Automobilclub-Mitglied begleitet werden.

20% SEASMILES / ANEK SMART-ANGEBOT

Tarifcodes: LTD (Buchungssystem „BTS“)
LD (Buchungssystem „START“)

- **20% Ermäßigung für Silber- und Goldmitglieder des SeaSmiles / AnekSmart Clubs, die mit oder ohne Fahrzeug reisen (alle Fahrzeugkategorien außer CAMPING AN BORD)**
- Die Ermäßigung ist gültig für alle Unterbringungsmöglichkeiten und Fahrzeugkategorien, die im Katalog aufgeführt sind (außer Camping an Bord Fahrzeuge)
- Der Rabatt ist nicht kombinierbar mit anderen Angeboten (außer Frühbucher-Angebot + 5% ADAC Rabatt)
- Keine Ermäßigung auf die Gebühren für die Beförderung von Haustieren, den Zuschlag für „Pure Cabins“ und auf eventuelle Treibstoffzuschläge
- Die Mitgliedsnummer muss bei Buchung in die Reservierung eingetragen werden.
- Beim Check-in muss die AnekSmart / SeaSmiles Mitgliedskarte vorgezeigt werden.
- Begrenzte Verfügbarkeit!

20%-FRÜHBUCHER-ANGEBOT 2020

Buchung, Bezahlung und Ticketausstellung:
Reisezeitraum:
Strecken:

ab sofort bis 31. März 2021
ab 01.01.2021 bis 31. Dezember 2021
Ancona / Venedig / Bari - Igoumenitsa – Patras v.v.

Bedingungen:

- Die Ermäßigung wird auf die Personen- und Fahrzeugtarife bis 2m Höhe bis 6m Länge, Pkw's mit Dachbox über 2m Höhe, Anhänger bis 2,50m Länge/bis 2m Höhe sowie Motorräder (ANCONA) gewährt.
- Die Ermäßigung wird auf die Personen- und Fahrzeugtarife (alle Kategorien) gewährt (VENEDIG & BARI)
- Tickets können mit offener Rückfahrt ausgestellt werden (Hinfahrt inkl. Frühbucher-Angebot, Offene Rückfahrt zum regulären Katalogpreis)
- Das Frühbucher-Angebot gilt nicht für Camping-an-Bord-Buchungen auf der ANCONA - Route
- Umbuchungen und Stornierungen können bis zum 30.04.2021 ohne Gebühren durchgeführt werden.
- Bei Buchungen, die nach dem 30.04.2021 geändert oder in offene Tickets umgewandelt werden, muss die Differenz zwischen dem Frühbucher und Normaltarif für die betroffene Strecke nachgezahlt werden.
- **Nach dem 30.04.2021 ist eine Stornierung ausgeschlossen.**
- Der Rabatt wird auf die im Katalog 2021 aufgeführten Fahrplanpreise gewährt
- Der Rabatt ist kombinierbar mit den im Katalog 2021 aufgeführten Standard-Angeboten (ausgenommen Kinder-Ermäßigung)
- Keine Ermäßigung auf die Gebühren für die Beförderung von Haustieren, den Zuschlag für „Pure cabins“ und auf eventuelle Treibstoffzuschläge.
- Begrenzte Verfügbarkeit.
- **Tickets müssen 21 Tage nach Buchung ausgestellt sein**

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

CAMPING-AN-BORD

Camping-an-Bord ist auf den Adria-Schiffen (außer ASTERION II) von AnekSuperfast in der Zeit vom 01. April bis 31. Oktober 2021 ausschließlich für Reisende mit einem Wohnmobil oder Pkw mit Wohnwagen je nach Verfügbarkeit erlaubt. Im Fahrzeugschein muss das Fahrzeug entsprechend deklariert sein. Andere Fahrzeuge (wie z. B. Minibusse, Pkw etc.) sind auf dem Camping-Deck nicht zugelassen. **Der Fahrzeugschein muss beim Check-in vorgezeigt werden.** Bei Mitnahme eines anderen Fahrzeugs wird die Mitnahme auf dem Camping-Deck verweigert. Reisende haben in diesem Fall keinen Zugang zum Camping-Deck.

PURE Kabinen

AnekSuperfast bietet als erste Reederei auf dem Schiff "SFXI" zusätzlich zu den üblichen Kabinen einen neuen Kabinentyp an, die sogenannte "PURE cabin". Es handelt sich hierbei um eine neue, besondere Kabinenkategorie, die mit einem speziellen Abluft- und Oberflächenreinigungssystem ausgestattet ist und all jenen größtmöglichen Komfort bietet, die unter Allergien und Asthma leiden. Selbst Reisende ohne Allergien oder Asthmabeschwerden haben berichtet, dass eine "PURE cabin" ihr Reise- und Schlaferlebnis verbessert hat. Der Zuschlag für Luxus-, Außen- und Innenkabinen beträgt pro Strecke und pro Kabine € 50,-. Die 4-Bett-Kabinen können als 3-Bett, 2-Bett- oder Einzelkabine gebucht werden. Einzelbelegung mit Zuschlag von 50% auf den L2P Preis (2-Bett-Luxuskabine) sowie mit 100% Zuschlag auf den A2P/B2P Preis (2-Bett-Außenkabine / Innenkabine) möglich.

Rollstuhlgerechte Kabinen

- Kabinenkategorien: SN4 (4-Bett-Außen) verfügbar auf SFXI
- Kabinenkategorien: SN3 (3-Bett-Außen) verfügbar auf SFI, SFII
- Kabinenkategorien: SN2 (2-Bett-Außen) verfügbar auf Hellenic Spirit & Olympic Champion
- Einzelbelegung mit Aufpreis von 50% (ANCONA) / 70% (BARI & VENEDIG) auf den Preis der SN2 (2-Bett-Außenkabine) möglich
- Diese Kabinen sind nur auf Anfrage buchbar

Beförderung von Haustieren

- Tier im Zwinger: EUR 20,- pro Tier / pro Strecke
- Tier in der Kabine: EUR 50,- pro Tier / pro Strecke
- Verfügbare Kabinenkategorien: A4 (4-Bett-Außen), B4 (4-Bett-Innen) buchbar für 1-4 Personen
- Maximal 2 Tiere pro Kabine
- Tierkabinen stehen zur Verfügung an Bord der SFI, SFII, SFXI, Olympic Champion und Hellenic Spirit
- Einzelbelegung mit Aufpreis von 50% (ANCONA) / 70% (BARI & VENEDIG) auf den Preis der A2K / B2K (2-Bett-Außen- / Innenkabine) möglich

DORMITORIES (Liegeräume)

- Gemeinsame Duschen & WC (6-Bett Räume, getrennt in Frauen und Männer)
- Verfügbar an Bord der SFXI

Einzelbelegung

- Verfügbar in den Kabinenkategorien: LUX (Luxus), A2 (2-Bett-Außen), B2 (2-Bett-Innen / nicht verfügbar auf SFXI)
- 50% Zuschlag (ANCONA) und 70% Zuschlag (BARI & VENEDIG)

Treibstoffzuschläge

- **ANCONA:** EUR 12,- pro Person (ausgenommen Kleinkinder), EUR 13,- pro Fahrzeug, pro Strecke
- **BARI:** EUR 2,- pro Person (ausgenommen Kleinkinder), EUR 3,- pro Fahrzeug, pro Strecke
- **VENEDIG:** EUR 9,- pro Person (ausgenommen Kleinkinder), EUR 13,- pro Fahrzeug, pro Strecke

Dieser Zuschlag gilt bis auf Widerruf. Die Reederei beobachtet die Entwicklung ständig weiter und behält sich eine entsprechende Anpassung vor.

Die Angebote sind nicht miteinander oder mit anderen Vorteilen kombinierbar (ausgenommen Frühbucherangebot). Es wird jeweils die höchstmögliche Ermäßigung gewährt. Bei allen Angeboten gilt begrenzte Verfügbarkeit. Die o. g. Ermäßigungen werden nicht auf die Gebühren für die Beförderung von Haustieren, den Zuschlag für PURE-Cabins und eventuellen Treibstoffzuschlägen gewährt.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

JASSU REISEN

Information und Buchungen:

JASSU Reisen GmbH
Tel.: +49 (0) 228 926260
E-Mail: info@jassu.de
www.jassu.de

ig.

erzeit vor. Zusätzlich zu den

Die Beförderung von Passagieren, Fahrzeugen und Gepäck erfolgt nach den internationalen Verträgen und Konventionen, dem griechischen Code des privaten Seerechts („Greek Code of Private Maritime Law“) und den Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Superfast Ferries, Blue Star Ferries und Anek Lines Schiffe (nachfolgend „Schiff/Schiffe“) genannt. Diese Bedingungen (zusammenfassend „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) wurden von den Geschäftsführern der Schiffe im Namen der jeweiligen Schiffseigner (Geschäftsführer und Schiffseigner nachfolgend zusammenfassend „Firma“ genannt) festgelegt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten Haftungsbeschränkungen bzw. Haftungsausschluss der Reederei im Fall von Tod, Krankheit, Personenschäden und/oder Beschädigung bzw. Verlust von Fahrzeugen oder Gepäck sowie bei Verspätungen oder Abweichung von der geplanten Route. Kopien der Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Firma sind auf Anfrage erhältlich.

Fahrpläne - Preise

Die in diesem Katalog angegebenen Tarife und Fahrpläne beruhen auf dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Sollten sich nach dem Druck die Rahmenbedingungen verändern, behält sich die Firma das Recht vor, die Fahrpläne, Preise und Routen zu ändern und von vertraglichen Verpflichtungen ohne vorherige Ankündigung zurückzutreten. Schadenersatzansprüche gegenüber der Firma können hieraus jedoch nicht abgeleitet werden. Die vorgenannten Bedingungen schließen sämtliche unvorhergesehene Ereignisse, wie zum Beispiel eine Erhöhung der Röhrlpreise oder Währungsschwankungen mit ein. Im unwahrscheinlichen Fall, dass vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt werden können, hat der Kunde Anspruch auf vollständige Erstattung seiner bereits geleisteten Zahlungen. Die Firma haftet nicht für Verspätungen durch Verschulden Dritter, der Hafenbehörden oder aufgrund extremer und außergewöhnlicher Witterung. Änderungen der Fahrpläne ohne vorherige Ankündigung sind vorbehalten.

Abschluss des Beförderungsvertrages

Gemäß den internationalen SOLAS-Bestimmungen und dem EU-Recht (Richtlinie des Rates 98/41/EC vom 18. Juni 1998) werden für die Bearbeitung der Anmeldung folgende Angaben benötigt: Vor- und Zuname, Geschlecht, Nationalität, Geburtsdatum, gegebenenfalls Fahrzeugtyp und Kennzeichen des Fahrzeuges. Passagiere aus Ländern außerhalb der Europäischen Union (und außerhalb des Schengen-Raumes) müssen außerdem folgende Angaben machen: Nummer und Ablaufdatum des Reisepasses, Ablaufdatum des Visums (falls Visum erforderlich). Diese Daten müssen der Firma so rechtzeitig zur Verfügung stehen, dass eine Erfassung und Speicherung vor Abfahrt möglich ist.

Gültigkeit des Tickets

Tickets und Ticketinhaberbestimmungen sind ab dem Ausstellungsdatum für ein Jahr gültig, mit Ausnahme von Tickets mit begrenztem Gültigkeitszeitraum. Ein Ticket ist nicht übertragbar vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen. Nur der Reisende, dessen Namen auf dem Ticket angegeben ist, darf reisen (Passagiervertrag). Die Firma behält sich das Recht vor, Reisenden vor Reiseantritt gültige Ausreisepapiere zu verlangen. Die Firma ist nicht haftbar, wenn eine andere Person, die der Firma gültige Ausreisepapiere vorgelegt hat, die mit dem auf dem Ticket angegebenen Namen übereinstimmen, als die berechnete, reist und/oder eine Erstattung erhalten hat.

Wechselkurse

Im Fahrplan genannte Preise und Konditionen können durch Wechselkursschwankungen von denen in anderen Ländern oder an Bord abweichen, wodurch sich beim Ticketkauf an Bord und in anderen Ländern abweichende Preise ergeben.

Rücktritt - Erstattungen

Stornierungen von Fahrpassagen sind schriftlich an das Reisebüro, die Hafenbüros, an die Premium Sales Agenturen oder direkt an die Büros der Firma zu richten, bei der die Buchung und Bezahlung erfolgt sind. Je nach Eingang der schriftlichen Stornierung wird der folgende Betrag zurückerstattet (ausgenommen Sonderangebote):

- Bis 22 Tage vor Abfahrt: 100 % des Ticketwertes.
- 21 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt: 80 % des Ticketwertes.
- 7 Tage bis 24 Stunden vor Abfahrt: 50% des Ticketwertes.
- Bei Stornierungen ab 23 Stunden vor der Abfahrt des Schiffes oder bei Nichterscheinen zur Einschiffung ist die Firma nicht zu einer Erstattung verpflichtet. Ein Ticket mit festem Reisedatum kann vor Abfahrt in ein Ticket mit offenem Reisedatum umgewandelt werden. Dieses Ticket ist 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Wird dieses Ticket storniert, gilt das Umbuchungsdatum bezogen auf das ursprüngliche Reisedatum.
- Bei Stornierung einer umbuchten Passage gilt das Umbuchungsdatum als Stornierungsdatum bezogen auf das ursprüngliche Reisedatum.
- Wird bei einem Hin- und Rückfahrtticket eine Strecke storniert, zahlt der Passagier den Preis für die einfache Fahrt zzgl. der oben angegebenen Stornierungsgebühren für die stornierte Strecke.
- Bei vollständiger Stornierung der Hin- und Rückfahrt erfolgt die Rückerstattung wie oben (gestaffelt nach dem Zeitpunkt der Stornierung). Eine Rückerstattung kann maximal drei Monate nach dem Reisedatum erfolgen. Erstattungsansprüche sind schriftlich geltend zu machen. Dem Kunden wird dringend empfohlen, eine Reiserücktrittskosten-Versicherung abzuschließen. Stornierungen und Rückerstattung können ausschließlich über das Reisebüro, die Premium Sales Agenturen oder die Büros der Firma abgewickelt werden, bei dem die Buchung und Bezahlung erfolgt sind. Hafenagenturen können nach Abschluss des Check-in Stornierungen vornehmen, aber die Rückerstattung ist hier nicht möglich. Die Firma ist berechtigt, den Gesamtwert des Tickets einzubehalten, sollte der Passagier seine Reise in einem Zwischenhafen abbrechen, es sei denn, eine Fortsetzung der Reise ist wegen Krankheit, eines Unfalls oder höherer Gewalt nicht möglich.

Fahrschein mit offenem Rückreisedatum

Passagiere, die ein Ticket mit offenem Rückreisedatum besitzen, sollten ihre Rückreise rechtzeitig bei dem Reisebüro, dem Hafenbüro, dem Premium-Sales-Agenten oder bei dem Büro der Firma reservieren, bei dem sie das Ticket gebucht und bezahlt haben. Rückreisen sind grundsätzlich nach dem Tarif der Nebensaison berechnet. Passagiere, die ihre Rückfahrt in der Zwischen- oder Hochsaison oder in einer Periode, in der neue Tarife gelten, antreten, müssen dann die entsprechende Preisdifferenz nachzahlen. Die Firma kann die Mitnahme zum gewünschten Reisezeitpunkt und die Unterbringung in der gewünschten Kategorie nicht garantieren. Es können alternative Abfahrtsdaten oder Unterbringungskategorien angeboten werden.

Verlust des Fahrscheins

Bei Verlust des Fahrscheins: a) ist umgehend das ausstellende Reisebüro, der Premium Sales Agent oder die Firma zu verständigen. b) trägt der Passagier die Kosten des neu ausgestellten Tickets. Eine Erstattung des Ticketwertes erfolgt drei Monate nach Abfahrtsdatum ausschließlich über das ausstellende Büro, sofern bestätigt ist, dass das verlorene Ticket nicht genutzt worden ist.

Ermäßigungen

Für alle Fahrpreismäßigungen muss auf Verlangen ein gültiger Nachweis vorgelegt werden, z. B. für a) Kleinkinder, b) Kinder, c) Senioren, d) Studenten, e) Jugendliche, f) Mitglieder von Automobil- oder Camping-Clubs. Ermäßigungen müssen bei Buchung geltend gemacht werden. Nach Antritt der Reise ist eine Erstattung ausgeschlossen.

Gruppentarife

Gruppentarife nennen Ihnen die Firma, Reisebüros und die Premium Sales Agenten auf Anfrage. Eine Gruppe besteht aus mindestens 16 voll zahlenden Passagieren. In der Zeit vom 15.07 bis 15.09. besteht eine Gruppe aus mindestens 20 voll zahlenden Passagieren.

Kinder ohne Begleitung

Die Buchung einer Reise für Kinder unter 15 Jahren ohne Begleitung Erwachsener ist nicht erlaubt. Die Buchung einer Reise für Jugendliche von 15 bis 18 Jahren ist nur möglich, wenn der/die Erziehungsberechtigte(n) schriftlich ihr Einverständnis zu dieser Alleinreise erteilt haben. Entsprechende Vordrucke sind bei den Büros der Firma erhältlich (Kundendienst, Tel. +30 210 89 19 010, E-Mail cs.adriatic@superfast.com für Superfast Ferries Schiffe und Tel. +30 210 41 97 470, E-Mail customerservice@anek.gr für Anek Lines Schiffe).

Passagiere mit Behinderung

An Bord gibt es eine begrenzte Anzahl rollstuhlgerechter Kabinen. Es ist unbedingt erforderlich, diese im Voraus zu buchen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Haustiere

Zur Mitnahme von Haustieren steht eine begrenzte Anzahl von Kabinen zur Verfügung. Diese Kabinen müssen im Voraus gebucht werden. Sollten diese ausgebucht sein, bieten wir alternativ eine begrenzte Anzahl an Tierboxen an, die ebenfalls im Voraus reserviert werden müssen. Der Tierhalter oder -begleiter ist verpflichtet, auf der Reise gültige Gesundheitspapiere für das Tier mit sich zu führen und alle Einreisebestimmungen zu beachten. (EU-Bürger benötigen außerdem einen EU-Heimtierausweis.) Für Katzen, Hunde und Frettchen muss ein Nachweis über eine gültige Tollwutimpfung vorliegen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Tierarzt und Ihr Reisebüro. Es ist nicht erlaubt, die Tiere in allgemein zugängliche Innenbereiche wie Bars oder Restaurants mitzunehmen oder im Fahrzeug zu lassen (es sei denn, es ist auf der Adria Camping an Bord gebucht), da der Zutritt zum Autodeck während der Überfahrt verboten ist. An Deck müssen die Tiere einen Maulkorb tragen, angeleint sein und vom Tierhalter begleitet werden. Der Tierhalter trägt die alleinige Verantwortung und Haftung für die Pflege, Sicherheit und Hygiene des Tieres unter Einhaltung aller diesbezüglichen Gesetze und Vorschriften. Ausgenommen von den oben genannten Einschränkungen sind Begleittiere von Reisenden mit Körperbehinderungen. Diese Reisenden dürfen ihre Tiere auch in die Innenbereiche des Schiffes mitnehmen. Der Tierhalter ist verpflichtet, die gültigen Papiere der Tiere mit sich zu führen. Hinweis: Für die Beförderung von lebenden Tieren (keine der o.g. Haustiere) gelten die Allgemeinen Bedingungen für Frachtgüter der Firma. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice der Firma.

Camping an Bord

Camping an Bord ist auf Überfahrten vom 01. April bis 31. Oktober erlaubt. Passagiere, die mit einem Wohnwagen oder Wohnmobil reisen, sollten spätestens 3 Stunden vor planmäßiger Abfahrt einchecken. Bei verspäteter Ankunft am Check-in kann die Verladung auf dem offenen Deck nicht garantiert werden. Wegen begrenzter Verfügbarkeit der Stellplätze für Camping an Bord ist eine besonders frühzeitige Buchung zu empfehlen. Aus Sicherheitsgründen sind das Kochen sowie sonstiger Gebrauch von Gas und Feuer strengstens verboten. Bitte beachten Sie besonders die auf dem Schiff erhältlichen Anweisungen für Reisende, die Camping an Bord gebucht haben. Camping an Bord ist nur für Passagiere erlaubt, die mit offiziell registrierten Campingfahrzeugen, Wohnwagen oder Wohnmobilen reisen. Konventionelle Autos und/oder Minibusse werden nicht für Camping an Bord zugelassen. Alle Fahrzeuge, die nicht als Campingfahrzeuge registriert sind, werden nicht zum Camping an Bord zugelassen, und den Passagieren wird der Zugang zum offenen Deck nicht gestattet.

Mahlzeiten

Mahlzeiten sind nicht im Fahrpreis inbegriffen.

Persönliches Eigentum

Passagiere sollten ihre Wertgegenstände beim Büro des Zahlmeisters an Bord zur sicheren Aufbewahrung abgeben, vorausgesetzt, dass der Gesamtwert unter € 500,00 liegt. Die Firma haftet nicht für den Verlust von Gepäckstücken, Geld oder Wertgegenständen, die in Kabinen oder im offenen Gepäckraum aufbewahrt werden. Bitte melden Sie jeglichen Verlust persönlichen Eigentums an der Rezeption an Bord oder rufen Sie den Kundenservice an. Während der Überfahrt haben Passagiere keinen Zugriff auf ihre persönlichen Gegenstände, die sich in ihrem Fahrzeug befinden, da der Zugang zur Garage nach Abfahrt des Schiffes verboten ist.

Check-in und Einreisebestimmungen

Gemäß der Sicherheitsbestimmungen desr ISPS-Codes (International Ship and Port Facility Security), ist es erforderlich, dass alle Passagiere spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abfahrt zur Einschiffung erscheinen. Alle Passagiere müssen dem autorisierten Schiffspersonal ihre Bordkarte und einen gültigen Reisepass oder Personalausweis vorzeigen. Die Firma behält sich das Recht vor, die Beförderung von Personen zu verweigern, die, nach bestem Wissen der Firma, keine gültigen Reisedokumente und keine gültige Bordkarte bei sich haben oder nicht zweifelsfrei ihre Identität nachweisen können. Sollte die Firma eine Strafe an eine Einwanderungsbehörde zahlen müssen, wird der Betrag dem Passagier in Rechnung gestellt, der keine ordnungsgemäßen Papiere mit sich führte. Wird von den Behörden einem Passagier die Einreise verweigert oder wird dieser an der Weiterreise gehindert, haftet die Firma nicht für den Rücktransport oder andere anfallenden Kosten. Verweigert die Einwanderungsbehörde die Einreise, trägt der Passagier die Kosten der Heimreise selbst. Wir empfehlen, dass Einwohner aller Staaten bei der zuständigen Botschaft oder dem Konsulat die für sie betreffenden Bestimmungen erfragen und beachten. Auch für Kinder und Kleinkinder sind gültige Papiere vorzulegen. Alle Passagiere und alle Gegenstände an Bord können durchsucht werden. Wenn ein Passagier dem nicht zustimmt, wird ihm kein Zutritt mehr an Bord gewährt, und er wird den zuständigen Hafenbehörden gemeldet. Falls ein Passagier, der bereits an Bord ist, das Schiff vor Abfahrt wieder verlassen möchte, muss er sein gesamtes Gepäck und das Fahrzeug mitnehmen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass das Verlassen der Schiffsgarage bei Fahrzeugen aller Art gegebenenfalls aufgrund der Parkposition des Fahrzeuges nicht möglich ist. Das Mitführen von Schusswaffen, Munition, explosiven, entflammbaren, leicht entzündbaren und im Allgemeinen gefährlichen Material ist strengstens verboten.

Währung an Bord

Die offizielle Währung an Bord ist der Euro. Es stehen Wechselstempel und ATM-Geldautomaten (ATM Automaten nur auf Superfast Ferries Schiffen) zur Verfügung. Die gängigen Kreditkarten werden an Bord akzeptiert.

Telekommunikation & Internet

An Bord bestehen folgende Kommunikationsmöglichkeiten:

- Telefonen mit dem eigenen Mobiltelefon während der gesamten Überfahrt (nur auf Superfast Schiffen). Für Informationen zu den anfallenden Gebühren zu diesem Satelliten-Roaming kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkanbieter.
- Internetnutzung (Olympic Champion, Hellenic Spirit) und drahtloser Internet-Zugang (Wi-Fi) während der gesamten Überfahrt.

Kundenservice-Hotline

Für alle Anfragen, Kommentare oder Vorschläge wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.:

- Tel. +30 210 89 19 010, E-Mail: cs.adriatic@superfast.com (Superfast Ferries Schiffe)
- Tel. +30 210 41 97 470, E-Mail: customerservice@anek.gr (Anek Lines Schiffe)

Nützliche Informationen

Kabinen werden als 2-Bett-, 3-Bett- oder 4-Bett-Kabine bezeichnet und angeboten. Dies bezieht sich auf die Anzahl der Passagiere, die die Kabine nutzen, und nicht auf die Anzahl der in der Kabine vorhandenen Betten oder die (Extra-) Ausstattung, über welche die Kabine eventuell verfügt. Passagiere können alle öffentlichen Bereiche des Schiffes (Bars, Restaurants, Lounges etc.) frei nutzen. Das Schlafen in den Lounges und Korridoren ist verboten. Passagiere haben den Anweisungen der Crew im Hinblick auf die Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen und den reibungslosen Betrieb des Schiffes Folge zu leisten.

Änderungen der Bedingungen

Die Reederei behält sich das Recht vor die allgemeinen Geschäftsbedingungen auch nach Abschluss der Buchung jeder Zeit zu ändern oder einseitig zu erneuern und ist nicht verpflichtet den Passagier im Voraus darüber zu informieren. Die Reederei hat das Recht die Stornierungsbedingungen für Fahrten und/oder offenen Tickets aufgrund von Änderungen des bestehenden nationalen und europäischen Rechtsrahmens zu ändern, die speziell wegen der Covid-19 Pandemie und der daraus resultierenden Reisebeschränkungen geändert wurden.

Hierbei handelt es sich um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reedereien:

Superfast Ferries S.A.
1-7, Lysikratous & Euripidou Street, GR-17674, Kallithea, Athens, Greece, Tel. +30 210 891 9120,
Fax: +30 210 891 9129, E-Mail: superfast@superfast.com www.superfast.com
Anek Lines S.A.
24 Akti Kondili str., 185 45 Piraeus-GR, Greece, Tel. +30 210 4197460, Fax: +30 210 4114138,
E-mail: myk@anek.gr www.anek.gr

Ihre Buchungsagentur:



Information und Buchungen:

JASSU Reisen GmbH
Tel.: +49 (0) 228 926260
E-Mail: info@jassu.de
www.jassu.de